



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Souhrnná evaluační zpráva

Skupiny 1 a skupiny 2
Podzim 2018

Projektu „Ženy – s námi se počítá“

PROJEKT REG ČÍSLO: CZ.03.1.51/0.0/0.0/16_061/0003206

Zprávu zpracovala - evaluátorka:

Jana Pleskačová

OBSAH:

1	Obecné informace	3
2	Informace o účastnících vzdělávacího programu.....	4
3	Hodnocení modulů z hlediska přínosu pro cílovou skupinu	4
4	Hodnocení psychologů.....	5
5	Hodnocení lektorů	5
6	Hodnocení poradce/kouče	6
7	Doplňková a doprovodná opatření	6
8	Hodnocení ze strany účastníků	7
9	Umístění na trh práce-pracovní místo	12
10	Výstupy evaluace.....	13

1 OBECNÉ INFORMACE

Evaluační zpráva – Hodnocení vzdělávacího projektu

Zpráva hodnotí vytvořený vzdělávací program, který vznikl v rámci projektu „Ženy – s námi se počítá“ reg. č. CZ.03.1.51/0.0/0.0/16_061/0003206. Tento vzdělávací program byl koncipován do 6 modulů. Účastníci čtvrtého běhu hodnotili prostřednictvím evaluačních dotazníků a přímé zpětné vazby veškeré absolvované moduly.

Cíle projektu:

Cílem projektu je přispět ke snížení genderové nerovnosti a zlepšení postavení na trhu práce (TP) cílové skupiny (CS) - žen ohrožených na trhu práce, konkrétně žen s dětmi mladšími 15-ti let (min. 32 osob) a žen 55-64 let (min. 12 osob), a to na Praze-západ. Cíle projektu: chceme dosáhnout prostřednictvím realizace cíleného komplexu provázaných aktivit a umístěním CS na 2 pracovní místa na 0,5 úvazku. Realizace projektu přispěje k plnění principu rovných příležitostí.

Projekt zahrnoval tyto moduly:

- Vstupní diagnostika pracovního potenciálu
 - Testování (3 hodiny)
 - Zpětná vazba/vyhodnocení (1 hodina)
- Vzdělávací kurzy
 - Cesta k úspěchu (6 školících dnů po 5 hodinách)
 - Motivační a vzdělávací kurzy (8 dnů po 5 hodinách)
 - Novinky v PC dovednostech (6 školících dnů po 5 hodinách)
 - Genderové nerovnosti na trhu práce (2 školící dny po 5 hodinách)
 - Měkké dovednosti, odborné kurzy (2 školící dny po 5 hodinách)
- Poradenství, koučink (8 hodin)

Zpráva obsahuje:

- Informace o účastnících projektu „Ženy – s námi se počítá“
- Hodnocení modulů z hlediska přínosu pro cílovou skupinu
- Hodnocení psychologa
- Hodnocení modulů lektorů
- Hodnocení poradce/kouče
- Hodnocení modulů na základě zpětné vazby účastníků
- Hodnocení doplňkového a doprovodného opatření
 - Využití sdíleného místa
 - Hlídní dětí
 - Příspěvek na dopravu
- Výstupy evaluace

2 INFORMACE O ÚČASTNÍCÍCH VZDĚLÁVACÍHO PROGRAMU

Do této fáze projektu byly zahrnuty dvě cílové skupiny.

První cílová skupina – označena CS1, zahrnovala ženy v jakékoliv fázi věku dítěte do 15-ti let. Tedy ženy na mateřské/rodičovské dovolené (MD/RD), také ženy, které již ukončily MD/RD a ženy s dětmi odrostlejšími (do 15-ti let), které chtěly zlepšit své postavení na trhu práce.

Druhá cílová skupina – označena CS2, byly ženy maminky s dětmi do 15-ti let, které nepotřebují hlídání dětí a které se chtějí se uplatnit v konkurenčním prostředí trhu práce. Tato skupina byla vytvořena na základě velkého zájmu ze stran maminek a díky ekonomické situaci na trhu práce a velmi nízké nezaměstnanosti, kde tolik nebyl projevěn větší zájem ze strany starších žen nad 55 let. Nijak jsme neměnili obsah kurzů, protože daná témata byla zajímavá proto obě cílové skupiny žen a výuka se stejně v průběhu realizace upravuje dle individuálních potřeb skupiny, jejich očekávání a již dosažených dovedností.

Komplexní pojetí aktivit projektu sloužilo k maximálnímu posouzení potenciálu účastnic, individuální přístup a nabídka kurzů umožnila úspěšně absolvovat projekt účastnicemi a posílit jejich šance na trhu práce.

Jednotlivé moduly projektu tvořily ucelený komplex a ženy byly povinny absolvovat všechny moduly s povolenou absencí max. 30 % za celou vzdělávací část projektu.

V daném sledovaném období se projektu se zúčastnilo celkem 13 žen. Ve skupině CS1-8, úspěšně zakončilo 8 žen.

Ve skupině CS2 – se účastnilo 5 žen, úspěšně zakončily všechny zúčastněné tj. 5 žen.

3 HODNOCENÍ MODULŮ Z HLEDISKA PŘÍNOSU PRO CÍLOVOU SKUPINU

Projekt „*Ženy – s námi se počítá*“ měl velký přínos pro obě cílové skupiny žen.

Hlavním přínosem byly zejména tyto skutečnosti:

- Ženy na základě vstupní diagnostiky získaly popis svých schopností – mají představu co zvládnou, co umí a co dokáží, s důrazem na pracovní potenciál.
- Klientky si osvojily nové znalosti z oblasti měkkých dovedností – umí lépe komunikovat, zvládají sebe prezentaci, mají nové znalosti např. z oblasti manažerských dovedností, práce s časem a daňového minima.
- Klientky ze skupiny CS2 si vylepšili znalosti z oblasti finanční gramotnosti a zlepšily si svou paměť, pomocí tréninku.
- Ženy obdržely informace, s čím se mohou setkat při hledání zaměstnání, u pracovního pohovoru apod.
- Klientky si rozšířily své znalosti i praktické zkušenosti v PC dovednostech.
- Při individuálních konzultacích a koučování si ukotvily získané dovednosti, případně vyřešily své osobní dotazy.

- Získaly nové kontakty.
- Ženy si zvedly sebevědomí.
- Celkově klientky zvýšily svou konkurenceschopnost na trhu práce.

4 HODNOCENÍ PSYCHOLOGŮ

Vstupní diagnostika probíhala ve dvou částech. První testování písemné, druhá vyhodnocení testů v osobním rozhovoru za účasti psychologů. Výstupem bylo větší poznání sama sebe, tvorba akčního plánu s koučovacími prvky a určení dalších kroků tak, aby se zvýšila spokojenost a uplatnění na trhu práce každé účastnice.

2 ženy se osobní zpětné vazby se bez omluvy nezúčastnily, a proto jim byla připravená a zasláná písemná zpětná vazba s celkovým zhodnocením, pojmenováním jejich silných stránek a rezerv a doporučení k rozvoji.

Podle psychologů všechny testované ženy k testování i prezentaci výsledků přistupovaly zodpovědně, měly mnoho upřesňujících dotazů, podnětů a poznámek. Na konci sezení dokázaly o sobě shrnout podstatu zjištěných informací, zakomponovat nově poznané vlastnosti do celkového obrazu sebe sama a reflektovat znalost sebe s novým úhlem pohledu, který dostaly skrze psychologické testování a výkladu psychologa.

5 HODNOCENÍ LEKTORŮ

Lektoři shodně uvedli, že projekt je inspirující pro obě strany, jak pro účastníky, tak i pro lektory. Dále uvádějí, že se jim na projektu pracovalo dobře, při realizaci projektu vládla vstřícnost a profesionalita.

CS1:

Dle lektorů, skupina CS1 – měla velkou snahu se dozvědět nové informace. skupina byla poměrně aktivní, bavilo je zkoušet různé hry, cvičení, testy, týmové úkoly – aktivně se zapojovaly, pracovaly se zájmem. Ve skupině byla přátelská atmosféra, klientky se vzájemně podporovaly, dávaly si zpětnou vazbu. Skupina byla pokročilejší v počítačových dovednostech, ochotná vypracovávat domácí úkoly, samostatná.

Lektoři shodně zmiňovali, že rušivým prvkem bylo tentokrát u této skupiny hlídání dětí v místě seminářů – ženy často odbíhaly děti kontrolovat a soustředěnost nebyla taková, jaká byla v minulých bžích.

Lektoři se domnívají, že projekt byl velmi motivační a předali informace, které klientkám pomohou získat a udržet si práci. Stejně tak jim může pomoci při sladění kariery, rodinných povinností a v životě obecně.

Bylo evidentní, že všechna témata byla vhodná a účastníky v praxi využitelná.

CS2:

Přes to že tato skupina byla poměrně malá, dle vyjádření lektorů, se jednalo o vděčnou a výborně spolupracující skupinu. Skupina upřednostňovala pomalejší tempo v lekcích PC, měla také velmi zodpovědný přístup k zadaným tématům i domácím cvičením.

Výborná atmosféra i skvělá verbální zpětná vazba byla u trénování paměti, kde si klientky samy přicházely i s inovacemi. Pracovali pilně a jejich zájem přesahoval veškerá očekávání.

Nicméně dle vyjádření některých lektorů, by bylo pro ženy ještě větším přínosem navýšit časovou

dotaci na témata věnovaná komunikaci. Ta je překvapivě potřeba posílit.

6 HODNOCENÍ PORADCE/KOUCĚ

Poradci/kouči uváděli, že sezení probíhala s namotivovanými klientkami, které sezení využily na 100%. Individuální přístup jim umožnil osobní témata probrat do potřebného detailu. Poradci/kouči hodnotí tuto část projektu jako nesmírně důležitou, klientky si mohli ukotvit témata probraná ve skupině a přizpůsobit vlastním potřebám.

Nejčastější témata poradenství/koučování:

- vzhled a úprava strukturovaného životopisu,
- jak se prezentovat na LinkedIn,
- zda posílat a co napsat v motivačním dopise,
- jakým způsobem a kde hledat zajímavé pracovní pozice na part-time,
- posílení komunikačních dovedností,
- další profesní směřování,
- sladění rodiny a práce,
- podnikání versus zaměstnání,
- otázky z pracovního práva,
- PC dovednosti,
- finanční gramotnost - sestavení rodinného vyváženého rozpočtu, komunikace mezi partnery o finanční otázce,
- hledání možností na pracovním trhu, potřeba změny zaměstnání, příprava na návrat do zaměstnání
- odbourání obav před nástupem do zaměstnání po mateřské dovolené - posílení sebevědomí,
- práce s časem, hledání "času pro sebe".

7 DOPLŇKOVÁ A DOPROVODNÁ OPATŘENÍ

Využití sdíleného místa

Po celou dobu projektu je v organizaci Lundonia na veřejném místě k dispozici počítač. Slouží např. k hledání zaměstnání a přípravy na kariéru, účastnice si zde procvičují dovednosti, které nabyly během projektu (psaní životopisů, tvorbě tabulek, grafů, přípravy prezentací, sociální sítě apod.). Tento počítač mohou kromě účastnic projektu využívat i ostatní ženy CS, které do organizace dochází na různé kroužky a kurzy.

Během projektu bylo *sdílené místo* nejvíce využíváno klientkami i zájemkyněmi o kurz a maminkami, které čekají na své děti během kurzů – hledají si zaměstnání, prochází si nabídky atd.

Hlídaní dětí

Hlídaní dětí bylo využíváno pravidelně, vždy v počtu minimálně 3-5 dětí. Opět se potvrdilo, že tato služba je potřebnou součástí projektu, ve kterém se pracuje s maminkami malých dětí. Byla velkou pomocí pro ty ženy, které nemají možnost hlídání dětí. Tyto klientky by se vůbec nemohly podobného projektu zúčastnit. Výhradou, v této části projektu, bylo těsné umístění hlídání dětí blízkosti výuky, působilo velmi rušivě. Ženy, které využily hlídání, odbíhaly a kontrolovaly své děti i během výuky a nebyly schopny začínat v určeném čase.

Příspěvek na dopravu

Příspěvek na dopravu byl proplacen 11 ženám.

8 HODNOCENÍ ZE STRANY ÚČASTNÍKŮ

Na závěr celého projektu – podzimního běhu vyplnily všechny účastnice hodnotící formuláře. Cílem bylo zjistit, jak na účastnice projekt působil. Jaký měl pro ně přínos, jak byly se vzdělávacím modulem spokojeny, zda splnil jejich očekávání, byl-li výklad lektora srozumitelný, dostačující apod.

Hodnocení ze strany účastnic také mělo posloužit úpravě a modifikaci celého vzdělávacího projektu pro budoucí účastníky tak, aby pozitivní dopady vzdělávání byly co největší.

Dotazník sestával z několika sad otázek, kdy účastnice hodnotili některá dílčí kritéria pomocí hodnotící škály. Účastnice měly možnost napsat jakékoliv připomínky k vzdělávacímu programu.

Klientky ke zpětné vazbě projektu měly možnost využít přímého kontaktu s evaluátorem a své připomínky mu sdělit „napřímo“, nad rámec hodnotícího formuláře.

Cílové skupiny hodnotily odděleně skupina 1 a skupina 2.

Hodnocení cílové skupiny 1:

Hodnocení Vstupní diagnostiky

Klientky hodnotily *Vstupní diagnostiku* pomocí těchto otázek. Uvedená témata byla hodnocena jako ve škole, dle hodnotící škály 1-5 (1 - Vynikající; 2 - Velmi dobré; 3 - Dobré; 4 - Dostatečné; 5 – Nedostatečné). V tabulce je uvedeno průměrné hodnocení.

Tabulka 1

<i>Otázka pro CS1</i>	<i>Průměrné hodnocení</i>
Srozumitelnost rozhovoru s psychologem	1
Srozumitelnost vyhodnocení	1,3
Celkový přínos vstupní diagnostiky	1,3

Naprostá spokojenost vládla ve srozumitelnosti rozhovoru s psychologem, část klientek byla spokojena i s výstupy. Klientky hodnotily pozitivně rozšíření možnosti dalšího uplatnění.

Hodnocení jednotlivých modulů

Klientky hodnotily jednotlivé kurzy v *modulech* 1-4. jako ve škole, dle hodnotící škály 1-5 (1 - Vynikající; 2 - Velmi dobré; 3 - Dobré; 4 - Dostatečné; 5 – Nedostatečné). V tabulce je uvedeno průměrné hodnocení jednotlivých bloků – Modulů.

Tabulka 2

<i>Kurz pro CS1</i>	MODUL 1- Cesta k úspěchu	MODUL 2 - Novinky v PC	MODUL 3 - Genderové nerovnosti	MODUL 4 - Měkké do- vednosti
Pedagogická úroveň lektora	1,2	1,3	1,3	1,3
Aktuálnost tématu	1,3	1,3	1,3	1,3
Srozumitelnost	1,3	1,3	1,3	1,3
Přínos praktických cvičení (aktivit)	1,3	1,3	1,4	1,3
Splnění očekávání	1,2	1,3	1,6	1,4
Přínos pro praxi	1,3	1,3	1,4	1,3
Celkové hodnocení kurzu	1,2	1,3	1,4	1,3

Modul 1 „**Motivační a vzdělávací kurzy – Cesta k úspěchu**“: Klientky byly ve většině spokojeny.

Modul 2 „**Novinky v PC dovednostech**“: Klientky si ve většině případů tento modul chválily. V jednom případě byla výhrada k postupu získávání dovedností.

Modul 3 „**Genderové nerovnosti na trhu práce**“: Tento modul byl bez dalších podnětů i připomínek.

Modul 4 „**Měkké dovednosti, odborné kurzy**“: Klientky hodnotily velmi dobře přístup lektorů a pochválily jejich profesionalitu a skvělé vedení lekcí.

Délka všech kurzů na základě zpětné vazby klientek byla vyhodnocena jako přiměřená.

Hodnocení Poradenství/koučování

Součástí projektu byly individuální konzultace/koučinky s časovou dotací 8 hodin na jednu ženu. Klientky opět hodnotily pomocí hodnotících formulářů, opět ve škále 1-5 a opět je v tabulce uvedeno průměrné hodnocení.

Tabulka 3

<i>Otázka pro CS1</i>	<i>Průměrné hodnocení</i>
Přesvědčivost konzultanta/kouče	1
Srozumitelnost vedení sezení	1
Přínosy	1,3

S touto částí projektu byla v naprosté většině velká spokojenost. Ženy hodnotily konzultantky/koučky veskrze pozitivně, velmi oceňovaly jejich profesionální a lidský přístup, vstřícnost, pečlivost a pozitivní ladění setkání.

Závěrečné hodnocení 2. běhu vzdělávacího projektu:

Klientky hodnotily, jak se jim líbil celý projekt a jaké měl pro ně přínosy. Hodnotily, jak na ně působilo prostředí, měly zhodnotit své sebevědomí a postavení na trhu práce po absolvování kurzu. Uvedeno průměrné hodnocení, hodnoceno ve škále 1-5

Tabulka 4

Otázka pro CS1	Průměrné hodnocení
Vhodnost zařazených témat	1,3
Vybavení učebny	2
Administrace projektu	1,7
Celkový přínos projektu	1,3

Graf 1



Lepší postavení na trhu práce vnímá po absolvování projektu 33 % žen.

Všechny ženy, ve svých odpovědích sdělili, že si absolvováním projektu zvýšily své sebevědomí.

Závěrečné hodnocení účastníků vzdělávacího projektu

Hodnocení závěrečného projektu bylo v některých odpovědích horší než v předchozích bĕzích, ale i přes lehce nižší bodové hodnocení, doprovodné hodnocení textové bylo převážně pozitivní.

Celkově byly jednotlivé části projektu hodnoceny jako kvalitní a bez závažných připomínek. Přesvědčivost znalostí psychologů, lektorů, koučů, stejně tak i projev a profesionální vystupování bylo hodnoceno pozitivně. Opět jako nesmírně přínosné byly hodnoceny individuální konzultace, které prospěly rozvoji klientek jak v rovině osobní, tak i profesionální.

Některé klientky samy poznamenaly, že účast dětí (i vlastních) byla rozptylující a péče o děti je odváděla od vzdělávacích programů.

V tomto běhu nebyl nejlepší modul. Všechny moduly byly hodnoceny stejně. Jako v předchozích

běžích projektu, byla nejlépe hodnocena individuální část týkající se poradenství/koučování.

Hodnocení cílové skupiny 2:

Hodnocení Vstupní diagnostiky

Klientky hodnotily *Vstupní diagnostiku* pomocí těchto otázek. Uvedená témata byla hodnocena jako ve škole, dle hodnotící škály 1-5 (1 - Vynikající; 2 - Velmi dobré; 3 - Dobré; 4 - Dostatečné; 5 – Nedostatečné). V tabulce je uvedeno průměrné hodnocení.

Tabulka 5

Otázka pro CS2	Průměrné hodnocení
Srozumitelnost rozhovoru s psychologem	1
Srozumitelnost vyhodnocení	1
Celkový přínos vstupní diagnostiky	1

Klientky byly nadšeny. Líbila se jim přesnost vyhodnocení a potvrdily si jaké jsou.

Hodnocení jednotlivých modulů

Klientky hodnotily jednotlivé kurzy v *modulech* 1-4. jako ve škole, dle hodnotící škály 1-5 (1 - Vynikající; 2 - Velmi dobré; 3 - Dobré; 4 - Dostatečné; 5 – Nedostatečné). V tabulce je uvedeno průměrné hodnocení jednotlivých bloků – Modulů.

Tabulka 6

Kurz pro CS2	MODUL 1 - Cesta k úspěchu	MODUL 2 – Novinky v PC	MODUL 3 - Motivační a vzdělávací kurzy II.	MODUL 4 - Měkké dovednosti
Pedagogická úroveň lektora	1	1	1	1
Aktuálnost tématu	1	2	1,3	1
Srozumitelnost	1	1	1	1
Přínos praktických cvičení (aktivit)	1	1	1	1
Splnění očekávání	1	1	1	1
Přínos pro praxi	1	1	1	1
Celkové hodnocení kurzu	1	1	1	1

„**CS2 – Motivační a vzdělávací kurzy I.**“ Klientky naprosto spokojeny, byly spokojeny, že dostaly mnoho návodů a doporučení.

„**CS2 – PC dovednosti**“ Klienty byly opět velmi spokojené, vyzdvihly zábavnou formu výuky. Shodně poznamenaly, že by se jim líbily další semináře.

„CS2 – Motivační a vzdělávací kurzy II.“ K této části klientky neměli další připomínky

„CS2 – Volitelné kurzy“: Opět tato skupina byla velmi spokojena a některé by rády pokračování.

Délka všech kurzů na základě zpětné vazby klientek byla hodnocena na hraně mezi krátká a přiměřená.

Shodné bylo velmi dobré hodnocení všech lektorů, jejich profesionální přístup, odbornost a lidský přístup.

Hodnocení Poradenství/koučování

Součástí projektu byly individuální konzultace/koučink s časovou dotací 8 hodin na jednu ženu. Klientky opět hodnotily pomocí hodnotících formulářů, opět ve škále 1-5 a opět je v tabulce uvedeno průměrné hodnocení.

Tabulka 7

<i>Otázka pro CS2</i>	<i>Průměrné hodnocení</i>
Přesvědčivost konzultanta/kouče	1
Srozumitelnost vedení sezení	1
Přínosy	1

Klientky byly nadšené, moc jim individuální sezení pomohla.

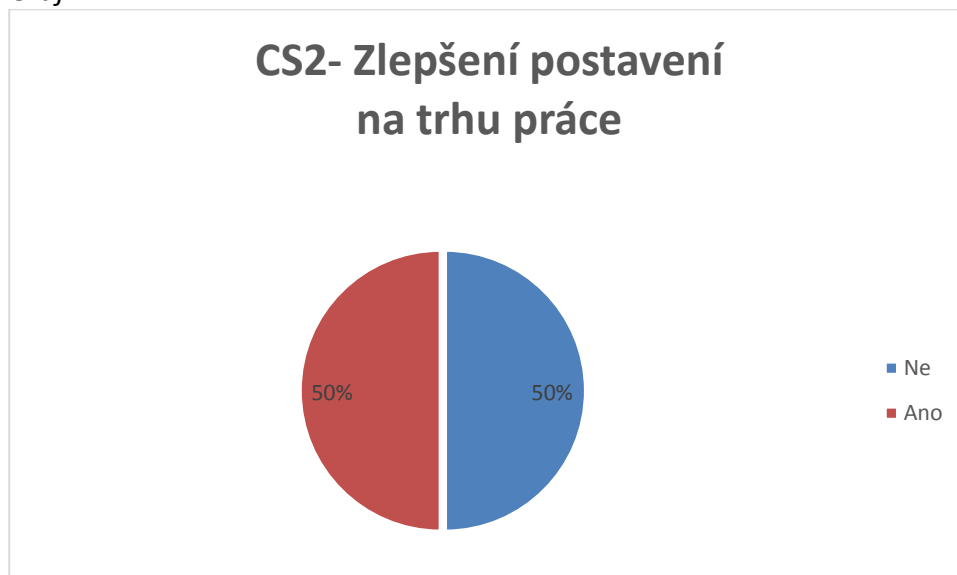
Závěrečné hodnocení 2. běhu vzdělávacího projektu:

Klientky hodnotily, jak se jim líbil celý projekt a jaké měl pro ně přínosy. Hodnotily, jak na ně působilo prostředí, měly zhodnotit své sebevědomí a postavení na trhu práce po absolvování kurzu. Uvedeno průměrné hodnocení, hodnoceno ve škále 1-5

Tabulka 8

<i>Otázka pro CS2</i>	<i>Průměrné hodnocení</i>
Vhodnost zařazených témat	1
Vybavení učebny	1,5
Administrace projektu	1
Celkový přínos projektu	1

Graf 2



Lepší postavení na trhu práce vnímá po absolvování projektu 50 % žen z CS2.

Všechny ženy z CS2 si absolvováním projektu zvýšily své sebevědomí.

Závěrečné hodnocení účastníků vzdělávacího projektu

Hodnocení 2. běhu projektu bylo nad očekávání dobré. Vhodnost zařazených témat i zázemí projektu je hodnoceno jako kvalitní a prostředí příjemné.

Celkově byly jednotlivé části projektu hodnoceny jako vynikající, kvalitní a bez závažných připomínek. Přesvědčivost znalostí psychologů, lektorů, koučů, stejně tak i projev a profesionální vystupování bylo hodnoceno pozitivně. Vysoce byla vyzdvižena práce lektorů srozumitelnost výkladu. V neposlední řadě jako nesmírně přínosné byly hodnoceny individuální konzultace, které prospěly rozvoji klientek jak v rovině osobní, tak i profesionální.

Doporučení některých klientek bylo navýšit časovou dotaci.

Opět nebyl nejlépe hodnocený modul. Tři moduly získaly nejlepší hodnocení

9 UMÍSTĚNÍ NA TRH PRÁCE-PRACOVNÍ MÍSTO

V posledním běhu projektu na „pracovním místě“ fungovala paní Jana Vodičková, kde setrvala po celé sledované období.

10 VÝSTUPY EVALUACE

Závěry evaluace:

Závěrečný běh projektu „Ženy s námi se počítá“, byl zdárně ukončen. Byl hodnocen velmi dobře, přesto skupina CS 1 hodnotila o něco hůře než v přechozích bĕzích. Skupina CS2 byla zase o poznání pozitivnější než skupina v loňském roce.

Jediné konstruktivní připomínky, které se v tomto běhu opakovali ze stran účastnic i lektorů, byl problém s hlídáním dětí. Zdá se, že i když hlídání probíhalo ve stejném duchu jako v předchozích bĕzích, měly maminky potřebu často své děti kontrolovat a pečovat o ně i v době výuky. Což velmi rušilo a rozptylovalo soustředění všech zúčastněných. Pokud by projekt pokračoval a byla by snaha tento jev eliminovat, bylo by vhodné zvážit větší oddělení matek a dětí.

Na základě zpětných vazeb všech zúčastněných – klientek, psychologů, lektorů, poradců i koučů se projekt jeví jako prospěšný a naplňující cíle, které si předsevzal. Část žen si absolvováním kurzu zlepšila sebevědomí a všechny zúčastněné ženy si zlepšily postavení na trhu práce.

Na podkladu výše uvedeného lze i tento běh hodnotit jako přínosný.