

Evaluační zpráva

Projektu „Ženy – s námi se počítá“

3. běh - jaro 2018

Zprávu zpracovala:

Jana Pleskačová



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

OBSAH:

1	Obecné informace	3
2	Informace o účastnících vzdělávacího programu.....	4
3	Hodnocení modulů z hlediska přínosu pro cílovou skupinu	4
4	Hodnocení psychologů.....	5
5	Hodnocení lektorů	5
6	Hodnocení poradce/kouče	5
7	Doplňková a doprovodná opatření	6
8	Hodnocení ze strany účastníků	6
9	Umístění na trh práce - pracovní místo	9
10	Výstupy evaluace.....	9

1 OBECNÉ INFORMACE

Evaluační zpráva - Hodnocení vzdělávacího projektu

Zpráva hodnotí vytvořený vzdělávací program, který vznikl v rámci projektu „Ženy - s námi se počítá“ reg. č. CZ.03.1.51/0.0/0.0/16_061/0003206. Tento vzdělávací program byl koncipován do 6 modulů. Účastníci prvního běhu hodnotili prostřednictvím evaluačních dotazníků a přímé zpětné vazby veškeré absolvované moduly.

Cíle projektu:

Cílem projektu je přispět ke snížení genderové nerovnosti a zlepšení postavení na trhu práce (TP) cílové skupiny (CS) - žen ohrožených na trhu práce, konkrétně žen s dětmi mladšími 15-ti let (min. 32 osob) a žen 55-64 let (min. 12 osob), a to na Praze-západ. Cíle projektu chceme dosáhnout prostřednictvím realizace cíleného komplexu provázaných aktivit a umístěním CS na 2 pracovní místa na 0,5 úvazku. Realizace projektu přispěje k plnění principu rovných příležitostí.

Projekt zahrnoval tyto moduly:

- Vstupní diagnostika pracovního potenciálu
 - Testování (3 hodiny)
 - Zpětná vazba/vyhodnocení (1 hodina)
- Vzdělávací kurzy
 - Cesta k úspěchu (6 školících dnů po 5 hodinách)
 - Novinky v PC dovednostech (6 školících dnů po 5 hodinách)
 - Genderové nerovnosti na trhu práce (2 školící dny po 5 hodinách)
 - Měkké dovednosti, odborné kurzy (2 školící dny po 5 hodinách)
- Poradenství, koučink (8 hodin)

Zpráva obsahuje:

- Informace o účastnících projektu „Ženy - s námi se počítá“
- Hodnocení modulů z hlediska přínosu pro cílovou skupinu
- Hodnocení psychologa
- Hodnocení modulů lektorů
- Hodnocení poradce/kouče
- Hodnocení modulů na základě zpětné vazby účastníků
- Hodnocení doplňkového a doprovodného opatření
 - Využití sdíleného místa
 - Hlídaní dětí
 - Příspěvek na dopravu
- Výstupy evaluace

2 INFORMACE O ÚČASTNÍCÍCH VZDĚLÁVACÍHO PROGRAMU

Cílová skupina zahrnovala ženy v jakékoliv fázi věku dítěte do 15-ti let. Tedy ženy na mateřské/rodičovské dovolené (MD/RD), také ženy, které již ukončily MD/RD a ženy s dětmi odrostlejšími (do 15-ti let), které chtěly zlepšit své postavení na trhu práce.

Komplexní pojetí aktivit projektu sloužilo k maximálnímu posouzení potenciálu účastnic, individuální přístup a nabídka kurzů umožnila úspěšně absolvovat projekt účastnicemi a posílit jejich šance na trhu práce.

Jednotlivé moduly projektu tvořily ucelený komplex a ženy byly povinny absolvovat všechny moduly s povolenou absencí max. 30% za celou vzdělávací část projektu.

Projektu se zúčastnily ženy v počtu 7 a úspěšně dokončilo 6 žen. Docházka činila 79%.

3 HODNOCENÍ MODULŮ Z HLEDISKA PŘÍNOSU PRO CÍLOVOU SKUPINU

Projekt „*Ženy - s námi se počítá*“ měl velký přínos pro cílovou skupinu žen pečujících o děti do 15-ti let.

Hlavním přínosem byly zejména tyto skutečnosti:

- Ženy na základě vstupní diagnostiky získaly popis svých schopností - mají představu co zvládnou, co umí a co dokáží, s důrazem na pracovní potenciál.
- Klientky si osvojily nové znalosti z oblasti měkkých dovedností – umí lépe komunikovat, zvládají sebe prezentaci, mají nové znalosti např. z oblasti manažerských dovedností, práce s časem a daňového minima.
- Ženy obdržely informace, s čím se mohou setkat při hledání zaměstnání, u pracovního pohovoru apod.
- Klientky si rozšířily své znalosti i praktické zkušenosti v PC dovednostech.
- Při individuálních konzultacích a koučování si ukotvily získané dovednosti, případně vyřešily své osobní dotazy.
- Získaly nové kontakty.
- Ženy si zvedly sebevědomí.
- Celkově klientky zvýšily svou konkurenceschopnost na trhu práce.

4 HODNOCENÍ PSYCHOLOGŮ

Vstupní diagnostika probíhala ve dvou částech. První testování, druhá vyhodnocení testů v osobním rozhovoru za účasti psychologů. Výstupem bylo větší poznání sama sebe, tvorba akčního plánu s koučovacími prvky a určení dalších kroků tak, aby se zvýšila spokojenost a uplatnění na trhu práce každé účastnice.

Podle psychologů všechny testované ženy k testování i prezentaci výsledků přistupovaly zodpovědně, měly mnoho upřesňujících dotazů, podnětů a poznámek. Na konci sezení dokázaly o sobě shrnout podstatu zjištěných informací, zakomponovat nově poznané vlastnosti do celkového obrazu sebe sama a reflektovat znalost sebe s novým úhlem pohledu, který dostaly skrze psychologické testování a výkladu psychologa.

5 HODNOCENÍ LEKTORŮ

Lektoři se shodují na tom, s každým během projektu se se skupinou pracuje lépe. Jednotlivé bloky jsou zpracované do podrobností na základě postřehů, podnětů klientek z předchozích běhů. Vzhledem k tomu, že tato skupina byla poměrně malá, lektorům se s ní dobře pracovalo. Měli prostor se více zaměřit na jednotlivé klientky individuálně. Lektoři kladně hodnotili přátelskou atmosféru a pozitivní naladění klientek na práci. Klientky se zapojovali velmi ochotně do přípravných aktivit.

Jako prostor ke zlepšení zmínila lektorka PC, zajistit lepší připojení na internet v době výuky na PC. Lektorka tématu „Práce s časem“ upozornila na velký zájem o toto téma a z reakcí klientek shledala, že ženy by toto téma uvítaly v počátku kurzu.

Lektoři se shodli na tom, že je projekt nastaven dobře a práce na něm je naplňuje.

6 HODNOCENÍ PORADCE/KOUCĚ

Poradci/kouči si jednotlivá sezení chválili, individuální setkání probíhalo ve velmi přátelské atmosféře. Klientky byly motivované a přicházeli s tématy, která navazovala na jednotlivé výukové bloky.

Poradci/kouči nebyli spokojeni s vybíráním individuálních hodin. Přes všechna upozornění, se klientky přihlašovali na individuální hodiny, až koncem projektu, což byla značná komplikace pro poradce/kouče, vzhledem k jejich časovým možnostem.

- vzhled a úprava strukturovaného životopisu
- zda posílat a co napsat v motivačním dopise
- jakým způsobem a kde hledat zajímavé pracovní pozice na part-time
- posílení komunikačních dovedností
- další profesní směřování
- sladění rodiny a práce
- podnikání versus zaměstnání
- otázky z pracovního práva
- Facebook – využití při hledání práce.
- práce s časem
- silné a slabé stránky

7 DOPLŇKOVÁ A DOPROVODNÁ OPATŘENÍ

Využití sdíleného místa

Po celou dobu projektu je v organizaci Lundonia na veřejném místě k dispozici počítač. Slouží např. k hledávání zaměstnání a přípravy na kariéru, účastnice si zde procvičují dovednosti, které nabyly během projektu (psaní životopisů, tvorbě tabulek, grafů, přípravy prezentací, sociální sítě apod.). Tento počítač mohou kromě účastnic projektu využívat i ostatní ženy CS, které do organizace dochází na různé kroužky a kurzy.

I v tomto běhu projektu bylo *sdílené místo* nejvíce využíváno místními klientkami, pro které je příjemné využití této služby v místě bydliště. Dále se velmi využívalo v době osobních konzultací, kdy klientky měly příležitost pracovat na aktuálním tématu s použitím PC.

Hlídaní dětí

Hlídaní dětí bylo plně využíváno po celou dobu realizace kurzů i v době bilanční diagnostiky.

Příspěvek na dopravu

V daném sledovaném období bylo proplaceno cestovné 6 ženám z podzimních běhů a nyní bude uděláno vyhodnocení jarního běhu 2018 a opět bude dle docházky proplaceno cestovné vybranému počtu žen - 2 ženy - ostatní buď byly místní davleské nebo neprojevíly o proplacení zájem.

8 HODNOCENÍ ZE STRANY ÚČASTNÍKŮ

Na závěr celého projektu – jarního běhu 2018 měli možnost účastnice vyplnit hodnotící formuláře. Cílem bylo zjistit, jak na klientky projekt působil. Jaký měl pro ně přínos, jak byly se vzdělávacím modulem spokojeny, zda splnil jejich očekávání, byl-li výklad lektora srozumitelný, dostačující apod.

Hodnocení ze strany účastnic také mělo posloužit úpravě a modifikaci celého vzdělávacího projektu pro budoucí účastníky tak, aby pozitivní dopady vzdělávání byly co největší.

Dotazník sestával z několika sad otázek, kdy účastnice hodnotili některá dílčí kritéria pomocí hodnotící škály. Účastnice měly možnost napsat jakékoliv připomínky k vzdělávacímu programu.

Klientky ke zpětné vazbě projektu měly možnost využít přímého kontaktu s evaluátorem a své připomínky mu sdělit „napřímo“, nad rámec hodnotícího formuláře.

Hodnocení Vstupní diagnostiky

Klientky hodnotily *Vstupní diagnostiku* pomocí těchto otázek. Uvedená témata byla hodnocena jako ve škole, dle hodnotící škály 1-5 (1 - Vynikající; 2 - Velmi dobré; 3 - Dobré; 4 - Dostatečné; 5 – Nedostatečné). V tabulce je uvedeno průměrné hodnocení.

Tabulka 1

Otázka	Průměrné hodnocení
Srozumitelnost rozhovoru s psychologem	1,0
Srozumitelnost vyhodnocení	1,5
Celkový přínos vstupní diagnostiky	1,8

Klientky pozitivně hodnotily směr, kterým se mají ubírat, co se týká jejich další kariery. Některé klientky si ujasnily své silné a slabé stránky.

Hodnocení jednotlivých modulů

Klientky hodnotily jednotlivé kurzy v *modulech* 1-4. jako ve škole, dle hodnotící škály 1-5 (1 - Vynikající; 2 - Velmi dobré; 3 - Dobré; 4 - Dostatečné; 5 – Nedostatečné). V tabulce je uvedeno průměrné hodnocení jednotlivých bloků - Modulů.

Tabulka 2

Kurz	MODUL 1- Cesta k úspěchu	MODUL 2 - Novinky v PC	MODUL 3 - Genderové nerovnosti	MODUL 4 - Měkké dovednosti
Pedagogická úroveň lektora	1,2	1,0	1,0	1,0
Aktuálnost tématu	1,0	1,2	1,4	1,0
Srozumitelnost	1,2	1,1	1,1	1,0
Přínos praktických cvičení (aktivit)	1,3	1,1	1,8	1,2
Splnění očekávání	1,3	1,1	1,5	1,2
Přínos pro praxi	1,4	1,2	1,9	1,3
Celkové hodnocení kurzu	1,2	1,0	1,4	1,1

Modul 1 „**Motivační a vzdělávací kurzy – Cesta k úspěchu**“ Klientky byly velmi spokojené s možností vyzkoušet si pohovory i jak funguje assesment centrum.

Modul 2 „**Novinky v PC dovednostech**“ Většina žen měla osvojenou práci na PC již před kurzem, přesto pozitivně hodnotily „vychytávky“ a naučily se efektivněji využívat dalších nástrojů k usnadnění práce na PC.

Modul 3 „**Genderové nerovnosti na trhu práce**“: Účastnice si uvědomily hodnotu své práce i přes to, že jsou „omezeny“ péčí o své děti.

Modul 4 „**Měkké dovednosti, odborné kurzy**“. Klientky byly s tímto modulem vesměs spokojeny.

Délka všech kurzů na základě zpětné vazby klientek byla vyhodnocena jako přiměřená, kromě PC kurzu, který byl vyhodnocen polovinou klientek jako krátký.

Hodnocení Poradenství/koučování

Součástí projektu byly individuální konzultace/koučink s časovou dotací 8 hodin na jednu ženu. Klientky opět hodnotily pomocí hodnotících formulářů, opět ve škále 1-5 a opět je v tabulce uvedeno průměrné hodnocení.

Tabulka 3

Otázka	Průměrné hodnocení
Přesvědčivost konzultanta/kouče	1
Srozumitelnost vedení sezení	1
Přínosy	1

S touto částí projektu byla v naprosté většině velká spokojenost. Ženy pozitivně hodnotily práci na osobním rozvoji a návratu do zaměstnání.

Závěrečné hodnocení 3. běhu vzdělávacího projektu:

Klientky hodnotily, jak se jim líbil celý projekt a jaké měl pro ně přínosy. Hodnotily, jak na ně působilo prostředí, měly zhodnotit své sebevědomí a postavení na trhu práce po absolvování kurzu. Uvedeno průměrné hodnocení, hodnoceno ve škále 1-5

Tabulka 4

Otázka	Průměrné hodnocení
Vhodnost zařazených témat	1
Vybavení učebny	2
Administrace projektu	1
Celkový přínos projektu	1

Lepší postavení na trhu práce vnímají všechny zúčastněné ženy.

Stejně tak všechny zúčastněné ženy si absolvováním projektu zvýšily své sebevědomí.

Závěrečné hodnocení účastníků vzdělávacího projektu

Hodnocení celého 3. běhu projektu bylo dobré. Vhodnost zařazených témat i zázemí projektu je hodnoceno jako kvalitní a prostředí příjemné.

Celkově byly jednotlivé části projektu hodnoceny jako vynikající, kvalitní a bez závažných připomínek. Přesvědčivost znalostí psychologů, lektorů, koučů, stejně tak i projev a profesionální vystupování bylo hodnoceno pozitivně. Vysoce byla vyzdvižena práce lektorů srozumitelnost výkladu i dostatečná časová dotace všech kurzů. V neposlední řadě jako nesmírně přínosné byly hodnoceny individuální konzultace, které prospěly rozvoji klientek jak v rovině osobní tak i profesionální.

Nejlépe hodnocenými vzdělávacími moduly byly hodnoceny Modul 2 a Modul 4. Celkově nejlépe hodnocenou částí projektu byla individuální konzultace/koučink.

9 UMÍSTĚNÍ NA TRH PRÁCE - PRACOVNÍ MÍSTO

Součástí projektu je umístit cílovou skupinu na trh práce, a to nabídnutím dvou pracovních míst na 0,5 úvazku v Lundonia Hub Davle. Na základě výsledků v kurzu byly vybrány 2 účastnice. V daném sledovaném období je pozice stále obsazena paní Petrou Šmidovou, na druhou pozici od ledna nastoupila paní Adéla Kutlakova kde setrvala po celé sledované období od 1.1 2018 do 30.6.2018.

10 VÝSTUPY EVALUACE

Z evaluace vzešla tato doporučení:

Třetí běh projektu byl hodnocen velmi dobře, s přihlédnutím ke zpětným vazbám žádné zásadní změny nejsou potřeba. Přesto by bylo dobré se zamyslet nad některými body.

- Poradci/kouči měli výhrady k liknavosti vybírání individuálních hodin v první části projektu. Bylo by vhodné klientky zainteresovat k průběžnému výběru individuálních hodin během konání celého projektu.
- Dále je ke zvážení posunutí kurzu „práce s časem“ do rannější části projektu. Klientky pak mohou využívat individuální konzultace s tímto oblíbeným tématem dříve. A při využití znalosti práce s časem se může vyřešit i předchozí bod.
- Je ke zvážení, jak zajistit lepší připojení na internet v době výuky PC. Dnes je znalost internetu nedílnou součástí práce na PC a nedostatečným připojením na internet je výuka ochuzena.

Na základě zpětných vazeb všech zúčastněných - klientek, psychologů, lektorů, poradců i koučů se projekt jeví jako prospěšný a naplňující cíle, které si předsevzal. Všechny ženy si absolvováním kurzu zlepšily sebevědomí i postavení na trhu práce.

Na podkladu výše uvedeného lze projekt hodnotit jako velmi přínosný.