

Evaluační zpráva

Projektu „Ženy – s námi se počítá“

1. běh - jaro 2017

Zprávu zpracovala:

Jana Pleskačová



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

OBSAH:

| | | |
|----|---|----|
| 1 | Obecné informace | 3 |
| 2 | Informace o účastnících vzdělávacího programu..... | 4 |
| 3 | Hodnocení modulů z hlediska přínosu pro cílovou skupinu | 4 |
| 4 | Hodnocení psychologů..... | 4 |
| 5 | Hodnocení lektorů | 5 |
| 6 | Hodnocení poradce/kouče | 5 |
| 7 | Doplňková a doprovodná opatření | 6 |
| 8 | Hodnocení ze strany účastníků | 6 |
| 9 | Umístění na trh práce - pracovní místo | 10 |
| 10 | Výstupy evaluace..... | 10 |

1 OBECNÉ INFORMACE

Evaluační zpráva - Hodnocení vzdělávacího projektu

Zpráva hodnotí vytvořený vzdělávací program, který vznikl v rámci projektu „Ženy - s námi se počítá“ reg. č. CZ.03.1.51/0.0/0.0/16_061/0003206. Tento vzdělávací program byl koncipován do 6 modulů. Účastníci prvního běhu hodnotili prostřednictvím evaluačních dotazníků a přímé zpětné vazby veškeré absolvované moduly.

Cíle projektu:

Cílem projektu je přispět ke snížení genderové nerovnosti a zlepšení postavení na trhu práce (TP) cílové skupiny (CS) - žen ohrožených na trhu práce, konkrétně žen s dětmi mladšími 15-ti let (min. 32 osob) a žen 55-64 let (min. 12 osob), a to na Praze-západ. Cíle projektu chceme dosáhnout prostřednictvím realizace cíleného komplexu provázaných aktivit a umístěním CS na 2 pracovní místa na 0,5 úvazku. Realizace projektu přispěje k plnění principu rovných příležitostí.

Projekt zahrnoval tyto moduly:

- Vstupní diagnostika pracovního potenciálu
 - Testování (3 hodiny)
 - Zpětná vazba/vyhodnocení (1 hodina)
- Vzdělávací kurzy
 - Cesta k úspěchu (6 školících dnů po 5 hodinách)
 - Novinky v PC dovednostech (6 školících dnů po 5 hodinách)
 - Genderové nerovnosti na trhu práce (2 školící dny po 5 hodinách)
 - Měkké dovednosti, odborné kurzy (2 školící dny po 5 hodinách)
- Poradenství, koučink (8 hodin)

Zpráva obsahuje:

- Informace o účastnících projektu „Ženy - s námi se počítá“
- Hodnocení modulů z hlediska přínosu pro cílovou skupinu
- Hodnocení psychologa
- Hodnocení modulů lektorů
- Hodnocení poradce/kouče
- Hodnocení modulů na základě zpětné vazby účastníků
- Hodnocení doplňkového a doprovodného opatření
 - Využití sdíleného místa
 - Hlídaní dětí
 - Příspěvek na dopravu
- Výstupy evaluace

2 INFORMACE O ÚČASTNÍCÍCH VZDĚLÁVACÍHO PROGRAMU

Cílová skupina zahrnovala ženy v jakékoliv fázi věku dítěte do 15-ti let. Tedy ženy na mateřské/rodičovské dovolené (MD/RD), také ženy, které již ukončily MD/RD a ženy s dětmi odrostlejšími (do 15-ti let), které chtěly zlepšit své postavení na trhu práce.

Komplexní pojetí aktivit projektu sloužilo k maximálnímu posouzení potenciálu účastnic, individuální přístup a nabídka kurzů umožnila úspěšně absolvovat projekt účastnicemi a posílit jejich šance na trhu práce.

Jednotlivé moduly projektu tvořily ucelený komplex a ženy byly povinny absolvovat všechny moduly s povolenou absencí max. 30% za celou vzdělávací část projektu.

Projektu se zúčastnily ženy ve věku 36 – 46 let, v počtu 9 a úspěšně dokončilo 9 žen. Docházka činila 79%.

3 HODNOCENÍ MODULŮ Z HLEDISKA PŘÍNOSU PRO CÍLOVOU SKUPINU

Projekt „*Ženy - s námi se počítá*“ měl velký přínos pro cílovou skupinu žen pečující o děti do 15-ti let.

Hlavním přínosem byly zejména tyto skutečnosti:

- Ženy na základě vstupní diagnostiky získaly popis svých schopností - mají představu co zvládnou, co umí a co dokáží, s důrazem na pracovní potenciál.
- Klientky si osvojily nové znalosti z oblasti měkkých dovedností – umí lépe komunikovat, zvládají sebe prezentaci, mají nové znalosti např. z oblasti manažerských dovedností, práce s časem a daňového minima.
- Ženy obdržely informace, s čím se mohou setkat při hledání zaměstnání, u pracovního pohovoru apod.
- Klientky si rozšířily své znalosti i praktické zkušenosti v PC dovednostech.
- Při individuálních konzultacích a koučování si ukotvily získané dovednosti, případně vyřešily své osobní dotazy.
- Získaly nové kontakty.
- Ženy si zvedly sebevědomí.
- Celkově klientky zvýšily svou konkurenceschopnost na trhu práce.

4 HODNOCENÍ PSYCHOLOGŮ

Vstupní diagnostika probíhala ve dvou částech. První testování, druhá vyhodnocení testů v osobním rozhovoru za účasti psychologů. Výstupem bylo větší poznání sama sebe, tvorba akčního plánu s koučovacími prvky a určení dalších kroků tak, aby se zvýšila spokojenost a uplatnění na trhu práce každé účastnice.

Podle psychologů všechny testované ženy k testování i prezentaci výsledků přistupovaly zodpovědně, měly mnoho upřesňujících dotazů, podnětů a poznámek. Na konci sezení dokázaly o sobě shrnout podstatu zjištěných informací, zakomponovat nově poznané vlastnosti do celkového obrazu sebe sama a reflektovat znalost sebe s novým úhlem pohledu, který dostaly skrze psychologické testování a výkladu psychologa.

5 HODNOCENÍ LEKTORŮ

Lektoři shodně uvedli, že projekt je inspirující pro obě strany, jak pro účastníky, tak i pro lektory. Dále uvádějí, že se jim na projektu pracovalo dobře, při realizaci projektu vládla vstřícnost a profesionalita.

Dle lektorů, skupina žen účastnících se kurzu byla aktivní, zapojovala se a pracovala disciplinovaně. Na kurzech vládla přátelská atmosféra a vzájemná podpora a motivace. Většinou skupina měla zájem o výukové hry, cvičení, testy. Práce spojená s vizí a vedená k sebepoznání se jevila (pro klientky) méně lákavá.

Podle názoru lektorů byl 1. běh projektu dobře nastaven, návaznost jednotlivých kurzů (měkkých a tvrdých dovedností) byla dobře zvolena a dobře se doplňovala teorie s praxí. Lektoři vnímali u klientek velký posun na základě získaných znalostí/dovedností. Lektoři se domnívají, že projekt byl velmi motivační a předali informace, které klientkám pomohou získat a udržet si práci. Stejně tak jim může pomoci při sladění kariery, rodinných povinností a v životě obecně.

Bylo evidentní, že všechna témata byla vhodná a účastníky v praxi využitelná. Lektoři se shodli na tom, že zásadní úpravy projektu nejsou nutné, veškeré změny by měli být pouze v rámci drobných úprav.

6 HODNOCENÍ PORADCE/KOUCĚ

Poradci/kouči uváděli, že sezení probíhala s namotivovanými klientkami, které sezení využily na 100%. Individuální přístup jim umožnil osobní témata probrat do potřebného detailu. Poradci/kouči hodnotí tuto část projektu jako nesmírně důležitou, klientky si mohli ukotvit témata probraná ve skupině a přizpůsobit vlastním potřebám.

Nejčastější témata poradenství/koučování:

- vzhled a úprava strukturovaného životopisu
- jak se prezentovat na LinkedIn
- zda posílat a co napsat v motivačním dopise
- jakým způsobem a kde hledat zajímavé pracovní pozice na part-time
- posílení komunikačních dovedností
- další profesní směřování
- sladění rodiny a práce
- podnikání versus zaměstnání
- otázky z pracovního práva
- Facebook – využití při hledání práce.

7 DOPLŇKOVÁ A DOPROVODNÁ OPATŘENÍ

Využití sdíleného místa

Po celou dobu projektu je v organizaci Lundonia na veřejném místě k dispozici počítač. Slouží např. k hledání zaměstnání a přípravy na kariéru, účastnice si zde procvičují dovednosti, které nabyly během projektu (psaní životopisů, tvorbě tabulek, grafů, přípravy prezentací, sociální sítě apod.). Tento počítač mohou kromě účastnic projektu využívat i ostatní ženy CS, které do organizace dochází na různé kroužky a kurzy.

V prvním běhu projektu bylo *sdílené místo* nejvíce využíváno místními klientkami, pro které je příjemné využití této služby v místě bydliště. Dále se velmi využívalo v době osobních konzultací, kdy klientky měly příležitost pracovat na aktuálním tématu s použitím PC.

Hlídní dětí

Hlídní dětí bylo využíváno pravidelně, jen ne v takové míře v jaké se očekávalo. Část žen s malými dětmi si zajistila hlídání v předstihu jinde, často s pomocí rodiny. Přesto se tato služba ukázala důležitou. Byla velkou pomocí pro ty ženy, které nemají možnost hlídání dětí. Tyto klientky by se vůbec nemohly podobného projektu zúčastnit.

Příspěvek na dopravu

V tomto běhu příspěvek na dopravu nebyl využit. Důvodem může být fakt, že většina žen byla z blízkého okolí. Dá se předpokládat, že v dalších bězích bude *příspěvek na dopravu* využit více.

8 HODNOCENÍ ZE STRANY ÚČASTNÍKŮ

Na závěr celého projektu – jarního běhu vyplnily všechny účastnice hodnotící formuláře. Cílem bylo zjistit, jak na účastnice projekt působil. Jaký měl pro ně přínos, jak byly se vzdělávacím modulem spokojeny, zda splnil jejich očekávání, byl-li výklad lektora srozumitelný, dostačující apod.

Hodnocení ze strany účastnic také mělo posloužit úpravě a modifikaci celého vzdělávacího projektu pro budoucí účastníky tak, aby pozitivní dopady vzdělávání byly co největší.

Dotazník sestával z několika sad otázek, kdy účastnice hodnotili některá dílčí kritéria pomocí hodnotící škály. Účastnice měly možnost napsat jakékoliv připomínky k vzdělávacímu programu.

Klientky ke zpětné vazbě projektu měly možnost využít přímého kontaktu s evaluátorem a své připomínky mu sdělit „napřímo“, nad rámec hodnotícího formuláře.

Hodnocení Vstupní diagnostiky

Klientky hodnotily *Vstupní diagnostiku* pomocí těchto otázek. Uvedená témata byla hodnocena jako ve škole, dle hodnotící škály 1-5 (1 - Vynikající; 2 - Velmi dobré; 3 - Dobré; 4 - Dostatečné; 5 – Nedostatečné). V tabulce je uvedeno průměrné hodnocení.

Tabulka 1

| Otázka | Průměrné hodnocení |
|--|--------------------|
| Srozumitelnost rozhovoru s psychologem | 1,3 |
| Srozumitelnost vyhodnocení | 1,4 |
| Celkový přínos vstupní diagnostiky | 1,4 |

Klientky pozitivně hodnotily směr, kterým se mají ubírat, co se týká jejich další kariery.

Hodnocení jednotlivých modulů

Klientky hodnotily jednotlivé kurzy v *modulech* 1-4. jako ve škole, dle hodnotící škály 1-5 (1 - Vynikající; 2 - Velmi dobré; 3 - Dobré; 4 - Dostatečné; 5 – Nedostatečné). V tabulce je uvedeno průměrné hodnocení jednotlivých bloků - Modulů.

Tabulka 2

| Kurz | MODUL 1 - Cesta k úspěchu | MODUL 2 - Novinky v PC | MODUL 3 - Genderové nerovnosti | MODUL 4 - Měkké dovednosti |
|--------------------------------------|---------------------------|------------------------|--------------------------------|----------------------------|
| Pedagogická úroveň lektora | 1,2 | 1,4 | 1,2 | 1,1 |
| Aktuálnost tématu | 1,3 | 1,5 | 1,5 | 1,3 |
| Srozumitelnost | 1,3 | 1,4 | 1,5 | 1,2 |
| Přínos praktických cvičení (aktivit) | 1,3 | 1,7 | 1,8 | 1,3 |
| Splnění očekávání | 1,4 | 1,7 | 1,6 | 1,4 |
| Přínos pro praxi | 1,5 | 2,0 | 1,7 | 1,5 |
| Celkové hodnocení kurzu | 1,2 | 1,6 | 1,6 | 1,3 |

Modul 1 „**Motivační a vzdělávací kurzy – Cesta k úspěchu**“ (20.2., 27.2., 6.3., 13.3., 23.3., 27.3. 2017): Klientky byly ve většině spokojeny a vyzdvihly kvalitu lektora.

Modul 2 „**Novinky v PC dovednostech**“ (3.4., 10.4., 20.4., 24.4., 4.5., 15.5.2017): V tomto modulu měli klientky výhrady k nevhodné posloupnosti kurzů (k tomu došlo z důvodu personálních změn), tím zdůvodnily horší hodnocení. Chyběla jim kontinuita. Tento modul hodnotily velmi pozitivně především klientky, pro které jsou PC dovednosti spíše neznámé. Klientky mající dovednost v oblasti PC, by ocenily představení složitějších metod. Přesto byl modul opět hodnocen jako kvalitní a výše uvedené připomínky, byly minoritní.

Modul 3 „**Genderové nerovnosti na trhu práce**“ (11.5., 22.5.2017): byl pro část klientek těžko uchopitelný, ale přesto ho hodnotily jako přínosný.

Modul 4 „**Měkké dovednosti, odborné kurzy**“ (29.5., 5.6., 12.6., 19.6.2017): S tímto modulem byly klientky převážně spokojeny, bez výrazných připomínek.

Délka všech kurzů na základě zpětné vazby klientek byla vyhodnocena jako přiměřená. Shodné bylo velmi dobré hodnocení všech lektorů, jejich profesionální přístup, odbornost a lidský přístup. Klientky byly spokojené s možností si vyzkoušet různé typy testů, které jim prohloubily sebezpoznání.

Hodnocení Poradenství/koučování

Součástí projektu byly individuální konzultace/koučky s časovou dotací 8 hodin na jednu ženu. Klientky opět hodnotily pomocí hodnotících formulářů, opět ve škále 1-5 a opět je v tabulce uvedeno průměrné hodnocení.

Tabulka 3

| Otázka | Průměrné hodnocení |
|---------------------------------|--------------------|
| Přesvědčivost konzultanta/kouče | 1 |
| Srozumitelnost vedení sezení | 1 |
| Přínosy | 1,2 |

S touto částí projektu byla v naprosté většině velká spokojenost. Ženy hodnotily konzultantky/koučky veskrze pozitivně, velmi oceňovaly jejich profesionální a lidský přístup.

Závěrečné hodnocení 1. běhu vzdělávacího projektu:

Klientky hodnotily, jak se jim líbil celý projekt a jaké měl pro ně přínosy. Hodnotily, jak na ně působilo prostředí, měly zhodnotit své sebevědomí a postavení na trhu práce po absolvování kurzu. Uvedeno průměrné hodnocení, hodnoceno ve škále 1-5

Tabulka 4

| Otázka | Průměrné hodnocení |
|---------------------------|--------------------|
| Vhodnost zařazených témat | 1,3 |
| Vybavení učebny | 1,1 |
| Administrace projektu | 1,1 |
| Celkový přínos projektu | 1,1 |

Graf 1



Lepší postavení na trhu práce vnímá po absolvování projektu 43% žen.

Graf 2



57 % žen si absolvováním projektu zvýšilo své sebevědomí.

Závěrečné hodnocení účastníků vzdělávacího projektu

Hodnocení celého 1. běhu projektu bylo nad očekávání dobré. Vhodnost zařazených témat i zázemí projektu je hodnoceno jako kvalitní a prostředí příjemné.

Celkově byly jednotlivé části projektu hodnoceny jako vynikající, kvalitní a bez závažných připomínek. Přesvědčivost znalostí psychologů, lektorů, koučů, stejně tak i projev a profesionální vystupování bylo hodnoceno pozitivně. Vysoce byla vyzdvižena práce lektorů srozumitelnost výkladu i dostatečná časová dotace všech kurzů. V neposlední řadě jako nesmírně přínosné byly hodnoceny individuální konzultace, které prospěly rozvoji klientek jak v rovině osobní tak i profesionální.

Doporučení klientek bylo zachovat původní harmonogram a tím i logickou návaznost, která přesuny některých kurzů byla narušena.

Nejlépe hodnocenými vzdělávacími moduly byly hodnoceny Modul 1 a Modul 4. Celkově nejlépe hodnocenou částí projektu byla individuální konzultace/koučink.

9 UMÍSTĚNÍ NA TRH PRÁCE - PRACOVNÍ MÍSTO

Součástí projektu je umístit cílovou skupinu na trh práce, a to nabídnutím dvou pracovních míst na 0,5 úvazku v Lundonia Hub Davle. Na základě výsledků v kurzu byla vybraná účastnice, se kterou se v současné době jedná o budoucí spolupráci.

10 VÝSTUPY EVALUACE

Z evaluace vzešla tato doporučení:

První běh projektu byl hodnocen velmi dobře, přesto se našel prostor ke zlepšení a možným úpravám v dalších bězích.

- Především se jedná o dodržení sestaveného harmonogramu, který má logickou návaznost. Pokusit se omezit přesuny jednotlivých kurzů mezi moduly a tím zachovat ucelenost bloku.
- V rámci PC dovedností umožnit „počítačově“ zdatnějším ženám vykonávat náročnější úkoly.
- Evaluátor dospěl k závěru, že hodnotící formuláře je třeba nechat vyplnit po každém kurzu. Při pozdějším hodnocení- na konci celého modulu, příp. běhu se vytrácí autenticita.

Na základě zpětných vazeb všech zúčastněných - klientek, psychologů, lektorů, poradců i koučů se projekt jeví jako prospěšný a naplňující cíle, které si předsevzal. Téměř polovina žen si absolvováním kurzu zlepšila své postavení na trhu práce a nadpoloviční většina si zlepšila sebevědomí.

Na podkladu výše uvedeného lze projekt hodnotit jako velmi přínosný.